

Problemas Específicos que no son Manejados por Get It Done



- **Pavimentación de Calles** – Visite Streets SD (streets.sandiego.gov) para identificar los próximos proyectos de concreto, capas asfálticas nuevas y lechadas bituminosas. Get It Done es solo para reparación de baches o de asfalto menores.
- **Calle Inundada** – Si ve una calle inundada, repórtelo de inmediato llamando al 619-515-3525 y seleccione la opción 1.
- **Derrames del Alcantarillado** - Si ve, huele o sospecha de un derrame, repórtelo de inmediato llamando al 619-515-3525 y seleccione la opción 2.
- **Problemas en Carreteras que no son de Emergencia** – Comuníquese con Caltrans para asuntos relacionados con carreteras que no sean de emergencia, como grafiti en los señalamientos de las carreteras o basura en los costados de las carreteras, llamando al 619-688-6670.



Problemas Específicos que no son Manejados por Get It Done



- **Pavimentación de Calles** – Visite Streets SD (streets.sandiego.gov) para identificar los próximos proyectos de concreto, capas asfálticas nuevas y lechadas bituminosas. Get It Done es solo para reparación de baches o de asfalto menores.
- **Calle Inundada** – Si ve una calle inundada, repórtelo de inmediato llamando al 619-515-3525 y seleccione la opción 1.
- **Derrames del Alcantarillado** - Si ve, huele o sospecha de un derrame, repórtelo de inmediato llamando al 619-515-3525 y seleccione la opción 2.
- **Problemas en Carreteras que no son de Emergencia** – Comuníquese con Caltrans para asuntos relacionados con carreteras que no sean de emergencia, como grafiti en los señalamientos de las carreteras o basura en los costados de las carreteras, llamando al 619-688-6670.



A Quién Contactar; ¿9-1-1, Policía, Get It Done?



Emergencia Policial – Emergencia que amenaza la vida o crimen en curso: sandiego.gov/police/services/emergencias



Policía Sin Emergencia – Asuntos policiales sensibles al tiempo (Ej.: fiestas ruidosas, exceso de velocidad de automóviles, etc.); Marque 619-531-2000 sandiego.gov/police/services/nonemergencias



Get It Done – Otros servicios de la Ciudad que no son de emergencia (Ej: baches, violación de vehículos de 72 horas, su contenedor de basura/reciclaje/verdes no fue recogido, cita con el pasaporte, etc.): sandiego.gov/get-it-done o descargue la aplicación móvil *San Diego Get It Done*



Impreso en papel reciclado

The City of
SAN DIEGO
sandiego.gov/get-it-done

Esta información está disponible en formatos alternativos sobre pedido. [JUNIO 2019]



Cuándo Usar Get It Done

Get It Done se puede usar para reportar problemas relacionados con elementos del patrimonio de la Ciudad, hacer citas para los servicios de pasaportes o para programar un horario para deshacerse de Materiales Residuos Peligrosos del Hogar. No use Get It Done para reportar emergencias u otras cuestiones urgentes. **Puede tomar hasta 48 horas para revisar su reporte o solicitud de cita.**

Cómo Hacer Reportes Eficientes y Efectivos

- **Enumere solo un (1) problema por reporte.** Los problemas pueden ser dirigidos a diferentes departamentos dentro de la Ciudad para su resolución. Es mejor presentar los reportes por separado.
- **Incluya una foto si es posible.** Al tomar una foto, incluya el área alrededor del problema para ayudar a los trabajadores de la Ciudad a localizar el problema. 
- **Seleccione el elemento que más se ajuste a su problema.** La selección del elemento apropiado del menú de opciones Get It Done ayuda con el enrutamiento de su reporte al departamento correcto para su resolución.

A Quién Contactar; ¿9-1-1, Policía, Get It Done?



Emergencia Policial – Emergencia que amenaza la vida o crimen en curso: sandiego.gov/police/services/emergencias



Policía Sin Emergencia – Asuntos policiales sensibles al tiempo (Ej.: fiestas ruidosas, exceso de velocidad de automóviles, etc.); Marque 619-531-2000 sandiego.gov/police/services/nonemergencias



Get It Done – Otros servicios de la Ciudad que no son de emergencia (Ej: baches, violación de vehículos de 72 horas, su contenedor de basura/reciclaje/verdes no fue recogido, cita con el pasaporte, etc.): sandiego.gov/get-it-done o descargue la aplicación móvil *San Diego Get It Done*



Impreso en papel reciclado

The City of
SAN DIEGO
sandiego.gov/get-it-done

Esta información está disponible en formatos alternativos sobre pedido. [JUNIO 2019]



Cuándo Usar Get It Done

Get It Done se puede usar para reportar problemas relacionados con elementos del patrimonio de la Ciudad, hacer citas para los servicios de pasaportes o para programar un horario para deshacerse de Materiales Residuos Peligrosos del Hogar. No use Get It Done para reportar emergencias u otras cuestiones urgentes. **Puede tomar hasta 48 horas para revisar su reporte o solicitud de cita.**

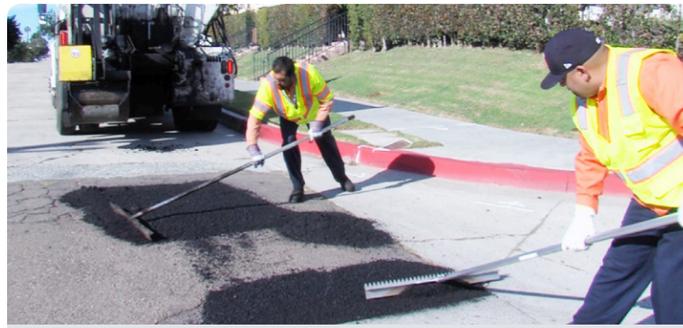
Cómo Hacer Reportes Eficientes y Efectivos

- **Enumere solo un (1) problema por reporte.** Los problemas pueden ser dirigidos a diferentes departamentos dentro de la Ciudad para su resolución. Es mejor presentar los reportes por separado.
- **Incluya una foto si es posible.** Al tomar una foto, incluya el área alrededor del problema para ayudar a los trabajadores de la Ciudad a localizar el problema. 
- **Seleccione el elemento que más se ajuste a su problema.** La selección del elemento apropiado del menú de opciones Get It Done ayuda con el enrutamiento de su reporte al departamento correcto para su resolución.

Lista de Servicios de Get It Done

Cada uno de los servicios y opciones de Get It Done se enumeran a continuación. Una vez que selecciones la opción apropiada, puede haber preguntas adicionales que ayudarán a guiar su reporte al departamento de la Ciudad correspondiente para su resolución.

- **Recolección Para Personas Incapacitadas⁺**
- **Contenedor de Basura/Reciclaje Adicional**
- **Contenedor Olvidado Afuera**
- **Bordillo de la Acera:** Daño • Pintura Descolorida • Pintura Ilegal
- **Barandal Dañado**
- **Animal Muerto**
- **Basurero Invadiendo el Derecho de Paso Público**
- **Líneas Desvanecidas**



- **Encuentra mi Horario de Recolección de Basura**
- **Grafiti**
- **Consulta Sobre Materiales Peligrosos⁺**
- **Vertedero Ilegal*:** Campamento Abandonado • Campamento Activo • Artículos Voluminosos • Otro
- **Recolección Perdida**
- **Nuevo Servicio de Basura**
- **Reemplace de Contenedor Dañado**
- **Exceso de Riego**
- **Problema de Estacionamiento:** Violación de Vehículo de 72 Horas • Quejas Sobre Vehículos de Gran Tamaño • Violación en Zona de Estacionamiento

*El vertedero ilegal es para artículos colocados ilegalmente en áreas no destinadas para tirar la basura. Por favor ayude a recoger artículos de basura más pequeños en su comunidad.

⁺Aparece en "MÁS +" en la aplicación móvil.

- **Cita para un Pasaporte⁺**
- **Bache**
- **Hurgando Contenedores Azules de Reciclaje o Negros de Basura**
- **Reparación de Aceras**
- **Desagüe Pluvial:** Limpieza de Canal • Desagüe Obstruido • Mal Olor • Bastidor de la Rejilla Roto o Perdido • Objeto en el Drenaje
- **Aguas Pluviales - Vertidos Ilegales**
- **Calle Inundada**
- **Alumbrado Público:** Luz Encendida Durante el Día • Luz Fundida/Apagada
- **Barrido de Calles**
- **Señalamiento de Tráfico:** Señal Desvanecida • Derribada • Señal Ausente • Otro



- **Semáforos:** Todas las Luces están Apagadas • Luz Roja Parpadeante • Luz Fundida/Apagada • Señal esta mirando hacia una dirección incorrecta • Sincronización
- **Mantenimiento de Árboles:** Bloqueando la calle/acera • Rama/Árbol caído • Muerto/Inestable • Visibilidad de Señales de Circulación o Semáforos

De un vistazo a más recursos...

[Ver los Reportes](#)

[Ver la Base de Conocimientos](#)

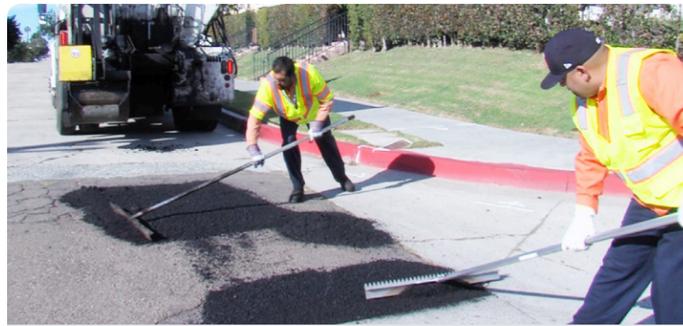


 sandiego.gov/get-it-done

Lista de Servicios de Get It Done

Cada uno de los servicios y opciones de Get It Done se enumeran a continuación. Una vez que selecciones la opción apropiada, puede haber preguntas adicionales que ayudarán a guiar su reporte al departamento de la Ciudad correspondiente para su resolución.

- **Recolección Para Personas Incapacitadas⁺**
- **Contenedor de Basura/Reciclaje Adicional**
- **Contenedor Olvidado Afuera**
- **Bordillo de la Acera:** Daño • Pintura Descolorida • Pintura Ilegal
- **Barandal Dañado**
- **Animal Muerto**
- **Basurero Invadiendo el Derecho de Paso Público**
- **Líneas Desvanecidas**



- **Encuentra mi Horario de Recolección de Basura**
- **Grafiti**
- **Consulta Sobre Materiales Peligrosos⁺**
- **Vertedero Ilegal*:** Campamento Abandonado • Campamento Activo • Artículos Voluminosos • Otro
- **Recolección Perdida**
- **Nuevo Servicio de Basura**
- **Reemplace de Contenedor Dañado**
- **Exceso de Riego**
- **Problema de Estacionamiento:** Violación de Vehículo de 72 Horas • Quejas Sobre Vehículos de Gran Tamaño • Violación en Zona de Estacionamiento

*El vertedero ilegal es para artículos colocados ilegalmente en áreas no destinadas para tirar la basura. Por favor ayude a recoger artículos de basura más pequeños en su comunidad.

⁺Aparece en "MÁS +" en la aplicación móvil.

- **Cita para un Pasaporte⁺**
- **Bache**
- **Hurgando Contenedores Azules de Reciclaje o Negros de Basura**
- **Reparación de Aceras**
- **Desagüe Pluvial:** Limpieza de Canal • Desagüe Obstruido • Mal Olor • Bastidor de la Rejilla Roto o Perdido • Objeto en el Drenaje
- **Aguas Pluviales - Vertidos Ilegales**
- **Calle Inundada**
- **Alumbrado Público:** Luz Encendida Durante el Día • Luz Fundida/Apagada
- **Barrido de Calles**
- **Señalamiento de Tráfico:** Señal Desvanecida • Derribada • Señal Ausente • Otro



- **Semáforos:** Todas las Luces están Apagadas • Luz Roja Parpadeante • Luz Fundida/Apagada • Señal esta mirando hacia una dirección incorrecta • Sincronización
- **Mantenimiento de Árboles:** Bloqueando la calle/acera • Rama/Árbol caído • Muerto/Inestable • Visibilidad de Señales de Circulación o Semáforos

De un vistazo a más recursos...

[Ver los Reportes](#)

[Ver la Base de Conocimientos](#)



 sandiego.gov/get-it-done